

# 河南省高等教育教学成果奖 推 荐 书

成 果 名 称 高等职业院校内部质量保证体系  
诊断与改进工作运行机制研究

成 果 完 成 人 王爱红、姚红艳、翟新贵  
秦 峰、邢 聪、刘海燕、侯铁兵

成 果 完 成 单 位 ( 盖 章 ) 鹤壁职业技术学院

推 荐 等 级 一等奖

成 果 科 类 教育学

成 果 代 码 0426

推 荐 序 号 0201

成 果 网 址: <http://jwc.hbzy.edu.cn/info/1016/1641.htm>

河 南 省 教 育 厅 制

# 填表说明

1. 成果名称：字数（含符号）不超过 35 个汉字。

2. 成果科类按照教育部颁布的《普通高等学校本科专业目录（2012 年）》（教高〔2012〕9 号）的学科门类分类（规范）填写。综合类成果填其他。

3. 推荐序号由 4 位数字组成，前 2 位为学校推荐总数，后 2 位为推荐排序编号。

4. 成果类

代码组成形式为：abcd，其中：

ab：成果所属科类代码：填写科类代码一般应按成果所属学科代码填写。哲学—01，经济学—02，法学—03，教育学—04，文学—05，历史学—06，理学—07，工学—08，农学—09，医学—10，军事学—11，管理学—12，艺术学—13，其他—14。

c：成果属本科教育填 1，高职教育填 2，研究生教育填 3。

d：成果内容属综合研究填 1，人才培养模式改革与专业建设填 2，课程与教材改革填 3，实践教学改革填 4，教学手段与教学方法改革填 5，教育教学管理填 6、其它填 7。

5. 成果曾获奖励情况不包括商业性的奖励。

6. 成果起止时间：起始时间指立项研究或开始研制的日期；完成时间指成果开始实施（包括试行）的日期。

7. 本申请书统一用 A4 纸双面打印，正文内容所用字型应不小于 4 号字。需签字、盖章处打印或复印无效。

## 一、成果简介（可另加附页）

成果曾 获奖励 情况	获 奖 时 间	奖 项 名 称	获 奖 等 级	授 奖 部 门
	2017 年	教改项目	特等奖	鹤壁职业技术学院
成果 名称	高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作运行机制研究			
立项时间 及文号	2017 年 12 月 教高〔2017〕1039 号	鉴定时间 及文号	2019 年 10 月 教高〔2019〕740 号	
成果起 止时间	起始：2017 年 12 月		完成：2019 年 9 月	
<p>1、成果简介及主要解决的问题（不超过 1000 字）</p> <p style="margin-left: 2em;"><b>一、主要内容</b></p> <p style="margin-left: 2em;">以鹤壁职业技术学院内部质量保证体系诊断与改进工作运行机制为研究基础，形成了“9+1”质量诊改模式，为学院全面、稳定推进诊改工作提供了理论支持和实践经验。</p> <p style="margin-left: 2em;"><b>1. “全员”质量文化观</b></p> <p style="margin-left: 2em;">质量提升是职业院校全体师生的共同追求，引导师生认识质量的重要性，增强人人都是质量生成者的主体意识，自觉执行质量标准，积极推进质量建设，不断形成质量文化，达到“人人重视质量，人人创造质量，人人享受质量”的局面。</p> <p style="margin-left: 2em;"><b>2. “网状结构”的质量标准体系</b></p> <p style="margin-left: 2em;">依据学院发展总规划，制定学校、专业、课程、教师、学生五个不同层面的质量标准链，既相对独立，又相互关联，形成一个网状结构的质量保证标准体系。</p> <p style="margin-left: 2em;"><b>3. “开放共享”的信息平台</b></p>				

依据互联网、云计算、大数据技术，构建智能化校园环境、智慧化教学系统，海量化教学资源，人本化教学模式，效能化服务模式，完善诊改工作信息平台，为师生学习提供服务，为教学管理服务，为诊改服务。

#### 4. “多元多维”的评价机制

引入第三方评价机制，由高职院校和企业共同行业制定人才培养评价标准，将评价内容同教师发展和学生发展紧密结合，注重过程性考核和生产性考核有机融合，多元主体组织多维度综合评价，确保人才培养质量的提升。

## 二、主要解决的问题

### 1. 解决内部质量提升“内生动力不足”的问题。

我国的教育改革一直自上而下展开，学校的各项规章制度都是依据上级部门的政策而拟定的，学校已经习惯于这种“自上而下”的管理模式，内部质量保证体系要求学校培养自我质量保证的主体意识，落实学院作为质量提高的主体责任，而教职员工和学生缺乏这种主观自觉，导致质量体系建设的内生动力不足。

### 2. 解决内部质量保证体系建设中“目标和标准不明确”的问题。

以往高职院校人才培养评估有“既定标准”，而内部质量保证体系“诊改”的标准需要学校根据社会需求和学生需求来制定，“诊改”的标准和目标不明确、不统一，对于高职院校来说，这是一个挑战，也是一个创新。

### 3. 解决“信息孤岛”问题

学校原来运行的信息系统大都是独立运行，都是一个个“信息孤岛”，没有信息化数据平台，教学状态数据不能得到开放共享，数据也得不到使用和监督，不利于学校发现问题、解决问题。

### 4. 解决“第三方参与度不够”问题

产教融合、校企合作是高职教育的基本特征，因此，学校与用人单位行业企业联系紧密，但二者之间的交流合作大多仅限于输送人才，而参与人才质量标准制定和人才质量评价不多。

## 2、成果解决教学问题的方法（不超过 1000 字）

### 一、塑造全员质量文化，营造良好的内部质量保证氛围

明确以质量为核心，以服务经济社会发展需求和人的全面发展需求为宗旨，激发全体教职员工的内生动力，牢固树立全面质量观，全面提升质量意识，自主开展诊断与改进，根据标准、制度、工作流程，促进全员全方位全过程育人，形成现代质量文化，形成自我约束、自我发展、自我完善的长效机制，实现治理水平和人才培养质量的持续提升。

### 二、明确质量标准，健全内部质量保证体系

学院编制了专业建设、师资队伍建设、智能化校园建设、质量保证体系建设等专项规划。同时，各二级学院依据各专项规划，编制专业建设子规划，完善专业人才培养方案；制定课程建设规划，建设课程标准，近 200 名教师制定了不同阶段的发展标准，近 1200 名学生制定了不同阶段不同任务的发展标准，明确了各级各层面的目标和标准，健全了内部质量保证体系。解决了教师在教的过程中目标不高、标准不一致、教学质量提升不明显等问题，解决了学生在学的过程中定位不准、目标不明确、学习的态度不端正、积极性不高、学习效果不明显等问题。

### 三、加强信息化建设，健全诊改工作信息平台。

按照五纵五横的设计思路，从学院、专业、课程、教师、学生五个层面分层建设状态发展中心，从数据管理平台中调取相关数据进行整合分析，面向决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制五个纵向系统推送诊断要素及观测点数据，为各层面的管理决策、自我改进提供数据支撑。各职能部门和二级学院根据学院发展规划，制定年度工作任务进行数据化上传，形成了上下贯通、完善明确的目标体系。进一步厘清岗位职责，明晰工作流程，跟踪工作进度，预警工作质量，提高工作效率。

### 四、调动第三方力量，形成多元主体组织多维评价机制

由高职院校、企业、行业三方联合，根据行业发展需求，引入第三方评价机制，以定量评价为主、定性评价为辅，构建人才培养质量同学院发展共命运的工作格局，使学院各项工作实现数字的动态化管理，使各诊改主体的

各项工作能够做到有“数”可查，切实保证诊改主体能够依据诊改目标持续进行诊改，促进学院教学质量和人才培养质量的双提升。

### 3、成果的创新点（不超过 800 字）

#### 一、“9+1”模式，创新了内部质量保证体系“以点带面”的运行模式

依据学院“十三五”发展规划总目标和各专业子规划，建立了具有学院特色的“9+1”内部质量保证体系运行模式，即以学院9个二级学院的9个重点专业为试点，建设1个校本数据平台，实现了9个专业的自我诊断，为全面开展学院内部质量保证体系工作起到了“以点带面”的作用。

#### 二、“全员”质量文化观，创新了内部质量保证体系的“质量保证”运行主体

“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的“全员”质量文化观，说明了内部质量保证体系建设的主体是学校，是每一位教职员工，是每一位学生，主体责任得到落实，质量螺旋式上升成为必然。

#### 三、“开放共享”信息平台，创新了内部质量保证体系的“现代化”运行手段

“开放共享”的信息平台，做到了人人都是源头数据采集人，实现了数据平台动态化管理。各级数据纵横连贯，实现共享，依据事实数据进行诊断，结合数据分析结果做好诊改工作。“现代化”的运行手段，保证了诊断与改进的效果。

#### 四、“多元多维”评价机制，创新了内部质量保证体系“持续改进”的运行评价机制

引入第三方评价，在9个专业的自我诊改中，都有不同行业企业和用人单位以不同形式参与，分别组织不同目的、不同类型的评价，帮助学校及时发现问题与差距，实现有效调适和改进。多元主体组织的多维度评价，相互补充，相互制约，使诊改工作更加科学全面。

#### 4、成果的推广应用效果（不超过 1000 字）

**成果的推广应用，助力学院近两年获省级以上教学质量工程项目 6 项。**其中国家级精品在线开放课程 2 门，分别是《思想道德修养与法律基础》和《基础护理技术》；省级精品在线开放课程 4 门，分别是《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《急危重症护理技术》、《手术室护理》和《老年照护技术》。创新发展行动计划国家级骨干专业 2 个，学院的产教融合进一步加深，获国家级生产性实训基地 1 个，双师型教师培养培训基地 1 个。学院成立了教师发展中心，形成由不同专业教师、公共课教师组成的教学团队，引导师资队伍实现团队发展，教师的教学能力进一步提高，河南省职业院校教学能力比赛中，学院教师获得一等奖 4 个，二等奖 6 个，三等奖 3 个。学院的人才培养质量进一步提升。荣获全国职业院校技能大赛国家级奖项 5 项，省级奖项 42 项。近两年毕业生就业率达到了 96% 以上。开放共享的数据平台的建设，推进了学院信息化建设，学院向治理能力现代化又迈进了一步。2019 年学院被评为河南省优质专科高等职业院校。

**公开发表论文 2 篇推广与交流项目成果。**其中主持人王爱红在《现代职业教育》（CN 14-1381/G4）上发表题为《高职院校质量保证体系诊改数据平台建设的探索》的论文 1 篇，主要成员翟新贵在《现代职业教育》（CN 14-1381/G4）上发表题为《高职院校内部质量保证体系构建探索——以鹤壁职业技术学院为例》的论文 1 篇。

该研究成果已经被三门峡职业技术学院、濮阳职业技术学院、平顶山工业职业技术学院、鹤壁汽车工程职业学院等 4 所学校引用并加以推广，使得近 7 万人次师生受益。其中，平顶山工业职业技术学院今年被评为国家级优质高等职业院校，三门峡职业技术学院和濮阳职业技术学院今年被评为河南省优质专科高等职业院校。

## 二、主要完成人情况

主持人姓名	王爱红	性 别	女
出生年月	1967年01月	最后学历	本科
专业技术职称	教授	现任党政职务	教务处长
现从事工作及专长	教育教学；职业教育理论研究		
工作单位	鹤壁职业技术学院		
移动电话	13903921639	电子信箱	wangaihong@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	2007年，被河南省教育厅评为学术技术带头人。		
主 要 贡 献	<p>1. 主持完成本成果的设计、申报和具体实施；</p> <p>2. 负责处理项目推进过程中与相关部门的协调工作；</p> <p>3. 负责本成果在学院的具体实施进程、设备引进、质量报告的撰写及审核工作；</p> <p>4. 负责项目配套经费的筹措、花费资金的审核等；</p> <p>5. 负责项目的成果总结、提炼和推广；</p> <p>6. 主持完成本成果结项等工作；</p> <p>7. 负责学院内部质量保证体系建设工作的推进、建设、整理、上报等工作。</p> <p>8. 发表了“高职院校质量保证体系诊改数据平台建设的探索”成果论文。</p> <p>9. 完成与本成果相关的建设项目申报工作。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 年 月 日</p>		



## 主要完成人情况

第(1)完成人姓名	姚红艳	性 别	女
出生年月	1978年11月	最后学历	本科
专业技术职称	副教授	现任党政职务	无
现从事工作及专长	教育教学；民族传统体育及高职教育管理		
工作单位	鹤壁职业技术学院		
移动电话	13939257561	电子信箱	homeness99@126.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	2017年，河南省高等学校青年骨干教师培养计划立项建设		
主 要 贡 献	<p>1. 指导项目的申请、设计、实施、结项等工作；</p> <p>2. 指导项目实施过程中的管理、研讨、交流、材料收集、成果总结等工作；</p> <p>3. 负责成果报告的撰写、修改、审核等工作；</p> <p>4. 负责项目成果的推广材料的整理、汇总工作；</p> <p>5. 负责项目成果引用设备使用的督查及整理工作。</p> <p>6. 全程参与学院内部质量保证体系建设工作。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">年 月 日</p>		

## 主要完成人情况

第(2)完成人姓名	翟新贵	性 别	男
出生年月	1979年4月	最后学历	本科
专业技术职称	讲师	现任党政职务	无
现从事工作及专长	教育教学；软件应用及数据分析		
工作单位	鹤壁职业技术学院		
移动电话	18603923317	电子信箱	axingui@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主 要 贡 献	<p>1. 负责项目的申报书的撰写、审核工作；</p> <p>2. 负责项目实施过程中的指导、管理、研讨工作；</p> <p>3. 负责项目实施过程中的材料收集、汇总、整理工作；</p> <p>4. 负责成果报告的撰写、修改、审核等工作；</p> <p>5. 负责项目成果的推广材料的整理工作；</p> <p>6. 全程参与学院内部质量保证体系建设工作。</p> <p>7. 发表了“高职院校内部质量保证体系构建探索”成果论文。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名： 年 月 日</p>		

## 主要完成人情况

第(3)完成人姓名	秦峰	性别	女
出生年月	1981年6月	最后学历	本科
专业技术职称	讲师	现任党政职务	无
现从事工作及专长	教育教学；建筑工程管理与高职教育教学管理		
工作单位	鹤壁职业技术学院		
移动电话	13783005953	电子信箱	qinfengaghj@163.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主要贡献	<p>1. 负责项目的申报书的撰写、审核工作；</p> <p>2. 负责项目实施过程中质量报告的撰写及审核工作；</p> <p>3. 负责项目实施过程中的材料收集、汇总、整理工作；</p> <p>4. 负责成果报告的撰写、修改等工作；</p> <p>5. 负责项目成果的推广材料的整理工作；</p> <p>6. 全程参与学院内部质量保证体系建设工作。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">年 月 日</p>		

## 主要完成人情况

第(4)完成人姓名	邢 聪	性 别	男
出生年月	1980年12月	最后学历	本科
专业技术职称	讲师	现任党政职务	教务处副处长
现从事工作及专长	教育教学；金融管理		
工作单位	鹤壁职业技术学院		
移动电话	13569632466	电子信箱	Jwc227@126.com
何时何地受何种省部级及以上奖励	无		
主 要 贡 献	<p>1. 负责项目的申报书的撰写、修改工作；</p> <p>2. 负责项目实施过程中的材料收集、汇总、整理工作；</p> <p>3. 负责项目实施过程中质量报告的撰写及审核工作；</p> <p>4. 负责成果报告的校本数据平台建设工作；</p> <p>5. 负责项目成果的推广整理工作；</p> <p>6. 全程参与学院内部质量保证体系建设工作。</p> <p style="text-align: right; margin-top: 20px;">本人签名：</p> <p style="text-align: right; margin-top: 10px;">年 月 日</p>		

### 三、主要完成单位情况

主持 单位名称	鹤壁职业技术学院	主管部门	河南省教育厅
联系人	翟新贵	联系电话	0392-3350227
传真	0392-3350227	电子信箱	Jwc227@126.com
通讯地址	河南省鹤壁市淇滨区朝歌路 5号	邮政编码	458030
主要 贡献	<p>学院高度重视高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作运行机制研究工作。在学院“十三五”规划中，将该项工作纳入重点工作，并完成了项目的顶层设计、专项建设总规划和子规划，协调各部门完成了制度建设、设备引进等各项工作，在学院全力推进内部质量保证体系建设，并向豫北职教集团推广了学院的研究成果，为本项目研究的顺利实施提供了人力、财力、物力保证，确保本项目的顺利实施。</p> <p>独立完成本成果。</p> <p style="text-align: right;">单位盖章</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>		

## 四、学校推荐意见

(根据成果创新性特点、水平和应用情况写明推荐理由和结论性意见)

推  
荐  
意  
见

该课题能够依据当前高等职业教育开展内部质量保证体系建设的现状,结合鹤壁职业技术学院开展内部质量保证体系建设的实际情况,探索适合学院发展特色的内部质量保证体系诊断与改进工作运行机制,重点对“9+1”质量诊改模式进行了探索和研究,从质量文化建设、运行机制研究、校本数据平台建设,围绕“五纵五横一平台”展开理论研究和实践探索,有效解决了全员质量观念更新,激发了全员全过程自我诊断与改进的需求及活力,形成了人人是质量诊改主体的良好文化环境。同时,借助在9个二级学院9个重点专业运行机制的研究,以点带面,为全院全面开展内部质量保证体系工作奠定了基础,解决了教学中教师的职业倦怠、学生学习目标和动力缺失等多项问题,推动了学院师资队伍建设和人才培养质量的提升。校本数据平台建设,更是实现了数据的及时性、即时性、过程性采集及数据共享,提升了教学管控机制能力,促进了智能化教学、智能化办公的建设进程。第三方评价机制的进入,使学院人才培养质量更加贴近企业行业的市场需求。

该项目研究目标明确、研究角度多维、研究计划详细全面、研究内容可实践性可操作性强,具有一定的创新性,达到了预期研究效果,荣获学院2017年校级教改项目特等奖。近2年来,学院师生参加国家级教学项目11项,省级教学项目59项,学院教学质量得到了明显的提升,人才培养质量呈现螺旋式上升。同时,该项目通过豫北职教集团等多途径,被多所兄弟院校引用和借鉴,具有显著的示范引领作用。

同意推荐申报省级教学成果奖。

学校公章

年 月 日

